

راهنمای نصب پیش‌نیازهای ورود با امضای دیجیتال (توکن)

جهت ورود با توکن نیازمند نصب دو نرم‌افزار زیر در سیستم عامل ویندوز هستید:

۱- سیلور لایت ۵ و نسخه‌ی بالاتر آن

۲- نرم‌افزار پیش‌نیاز امضای دیجیتال شرکت خدمات انفورماتیک راهبر

ابتدا کلیه مرورگرهای اینترنتی خود را بسته و سپس نرم‌افزارهای زیر را به ترتیب از آدرس‌های اینترنتی دریافت و سپس نصب کنید:

1- <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=149156&v=5.0.61118.0>

2- <http://www.raahbar.com/sl/ClientBin/ris-slp.exe>

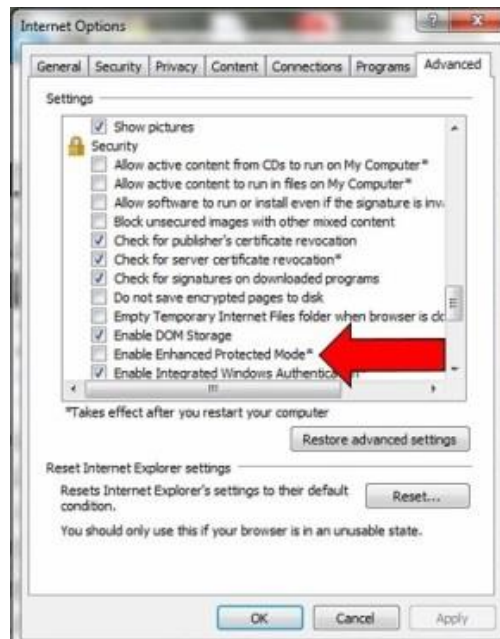
بعد از نصب موفق هر دو برنامه شما می‌توانید با استفاده از دستگاه توکن خود وارد سایت شوید.

در صورتی که پس از نصب برنامه‌ها در ورد به سامانه با امضای دیجیتال دچار خطا شده‌اید ابتدا بخش خطاهای رایج را مرور کرده و در صورت عدم رفع اشکال، با مرکز تماس سامانه به شماره ۰۲۱-۸۶۹۲ تماس حاصل نمایید.

موارد خطاهای رایج:

۱- دریافت پیام خطای نامشخص در IE 11

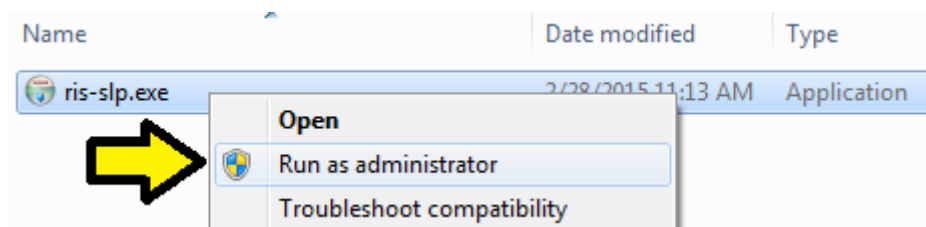
IE 11 دارای یک بخش امنیتی جدید است که از دسترسی سیلورلایت به توکن جلوگیری میکند برای غیرفعال کردن آن بصورت زیر عمل کنید: وارد منوی Tools و سپس Internet Options شوید. گزینه زیر را غیر فعال کنید به عبارتی تیک کنار آنرا بردارید و ذخیره نمایید و سپس مرورگر را بسته و دوباره باز نمایید.



۲- پیام عدم نصب یا خطا در هنگام نصب نرم افزار پیش نیاز امضاء:

نرم افزار پیش نیاز ورود با امضا (فایل دوم) به درستی بر روی کامپیوتر فرد نصب نشده است یا تاریخ سیستم عامل اشکال دارد.

برای رفع این مشکل لازم ب ذکر است که در سیستم عامل های ویندوز هفت به بعد هنگام نصب آن کاربر یا باید Admin سیستم عامل باشد یا بر روی فایل نصب راست کلیک کرده و گزینه Run as administrator را استفاده نماید. بعدازآن کافی است بر روی کلید Install کلیک کنید و در آخر بر روی Finish کلیک کنید تا مراحل نصب به اتمام برسد.



در صورت عدم رفع مشکل حتما چک نمایید که تاریخ سیستم عامل شما با تاریخ رسمی مطابق باشد.

۳- هنگام ورود پیام " سخت افزار توکن متصل نیست یا سخت افزار به درستی شناسایی نشد " دریافت می کنید:

در صورتی این پیام را دریافت می کنید که توکن شما به درستی به کامپیوتر متصل نشده باشد و یا اینکه توکن به درستی توسط سیستم عامل شناسایی نشده باشد. توجه نمایید که دستگاه پس از اتصال به کامپیوتر دارای چراغ چشمک زن نبوده و چراغ آن ثابت باشد. از آنجایی که تنوع توکن های موجود در بازار زیاد است جهت اطمینان از اتصال دستگاه به کامپیوتر خود از راهنمای آن استفاده نمایید.

توکن هایی که در حال حاضر در این سامانه پشتیبانی می شوند مطابق با سخت افزارهای اعلامی مرکز صدور گواهی ریشه کشور ایران است که در وبسایت مرکز صدور گواهی میانی عام وزارت صنعت، معدن و تجارت ذکر گردیده است.

<http://www.mocca.ir/mfportal/index.aspx?portal=MFPortal&Page=13#xyz1>

۴- در صفحه ورود به سامانه پیام عدم نصب سیلور لایت را دریافت می کنید:

در این موارد اگر فایل اول را به درستی نصب کرده اید به دلیل تنظیمات مرورگر امکان استفاده از سیلور لایت وجود ندارد. جهت رفع آن باید ابتدا پلاگین سیلور لایت را فعال نمایید. جهت فعال سازی پلاگین به بخش راهنمای فعال سازی پلاگین در ادامه مراجعه نمایید و در صورتی که فایل اول به درستی نصب نشده است. بار دیگر آن را نصب نمایید. در صورتی که سیلور لایت که برای ورود با امضا در سامانه مورد نیاز است به درستی بر روی مرورگر شما نصب نشده باشد در هنگام ورود به این صفحه پیام زیر را دریافت می کنید:

نصب سیلور لایت

جهت کار با این سامانه شما نیازمند نصب سیلور لایت نسخه 5 به بعد هستید
جهت دریافت سیلور لایت و پیشنهاد بر روی دکمه دریافت کلیک کرده و فایل ها را به ترتیب دریافت و سپس نصب نمایید
بعد از نصب برنامه هر دو برنامه مرورگر خود را مجدداً راه اندازی نمایید

دریافت سیلور لایتدریافت فایل پیشنهاد

اگر هر دو فایل را نصب کرده اید و دوباره این پیام را مشاهده می کنید به دلیل غیرفعال بودن پلاگین است؛ که راهنمای فعال سازی در زیر توضیح داده شده است.

راهنمای فعال سازی پلاگین سیلور لایت در مرورگرها:

در مرورگر Internet Explorer

ابتدا وارد منوی Tools < Manage Addon شوید. سپس در لیست Microsoft Silverlight را یافته و بر روی گزینه Enable کلیک کنید. در صورتی که این آیتم در لیست نیست. پلاگین روی مرورگر نصب نشده است. فایل اول را نصب نمایید.

View and manage your Internet Explorer add-ons

Add-on Types	Name	Publisher	Status	Architecture	Load time
Toolbars and Extensions	(Not verified) 同步网络平台	(Not verified) 同步网络...	Disabled	32-bit	
Search Providers					
Accelerators	Microsoft Corporation				
Tracking Protection	Microsoft Silverlight	Microsoft Corporation	Disabled	32-bit and ...	
Spelling Correction	Lync Browser Helper	Microsoft Corporation	Disabled	32-bit and ...	
	Microsoft Web Test Recorder 1...	Microsoft Corporation	Enabled	32-bit and ...	0.02 s
	Groove GFS Browser Helper	Microsoft Corporation	Disabled	32-bit and ...	
	Office Document Cache Handler	Microsoft Corporation	Enabled	32-bit and ...	0.02 s
	Microsoft SkyDrive Pro Browser...	Microsoft Corporation	Disabled	32-bit	

Microsoft Silverlight
Microsoft Corporation

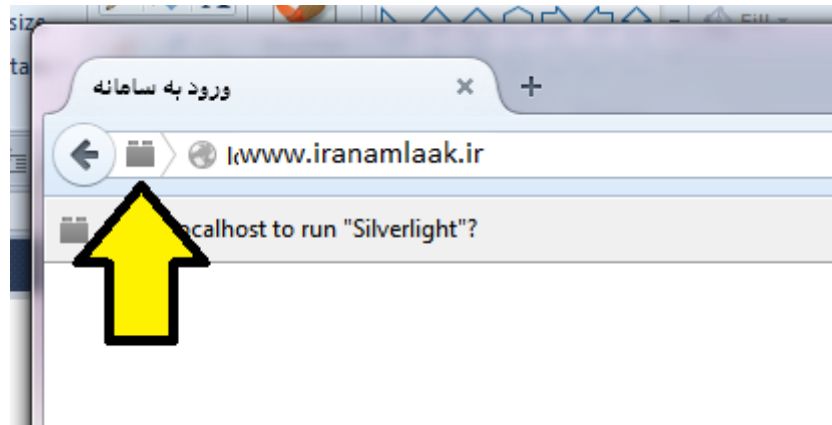
Version: 5.1.30514.0 Type: ActiveX Control
File date: Wednesday, May 14, 2014, 12:48 AM Search for this add-on via default search provider
[More information](#)

Enable

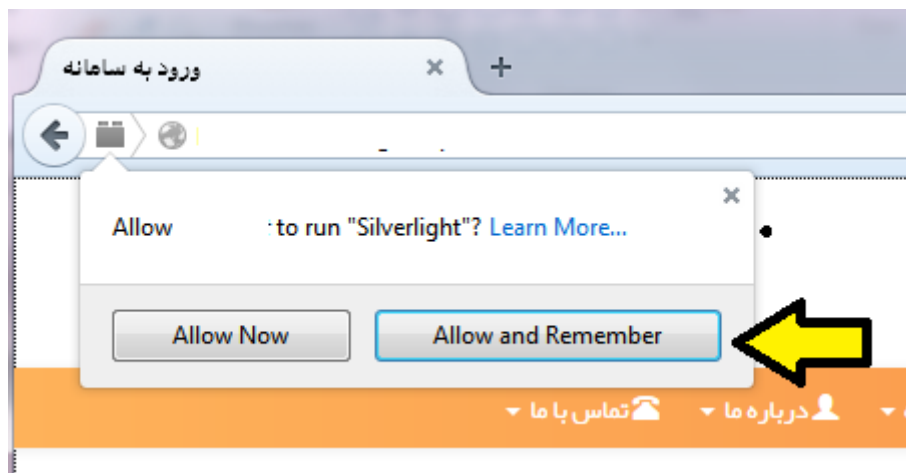
در مرورگر Firefox

ابتدا وارد صفحه ورود سامانه املاک شوید. سپس در قسمت بالا در نوار آدرس به صورت زیر عمل کنید:

ابتدا روی آیکن کناری سایت کلیک کنید.



سپس بر روی گزینه Allow and Remeber کلیک نماید.



در مرورگر Google Chrome

نسخه ۴۵ و بالاتر از آن پشتیبانی نمیشود. از مرورگر دیگری استفاده نمایید.

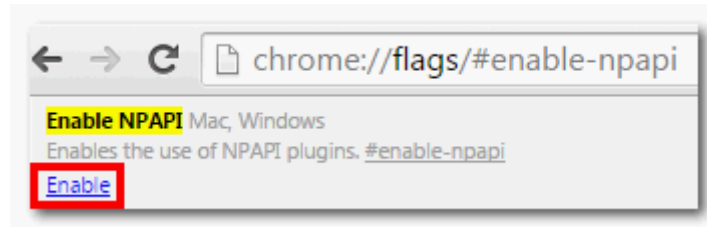
توجه: از نسخه ۴۲ تا نسخه ۴۵ گوگل کروم (و مروگرهایی که بر پایه گوگل کروم هستند) این مرورگر بصورت خودکار پلاگین سیلور لایت را غیرفعال کرده است. در صورتی که نسخه مرورگر کروم شما ۴۲ به بعد است از روش زیر برای فعال سازی پلاگین استفاده نمایید.

وارد مرورگر خود شده در قسمت آدرس عبارت زیر را تایپ نمایید:

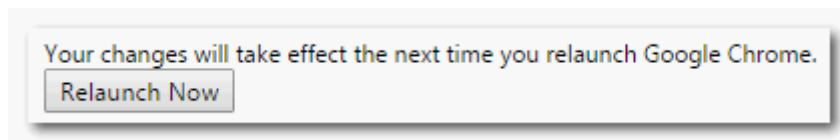
`chrome://flags/#enable-npapi`

مطابق شکل زیر ایتِم زرد رنگ را پیدا کرده و روی گزینه Enable کلیک نمایید:

(در صورتی که این گزینه در حال حاضر فعال هست به آن دست نزنید.)

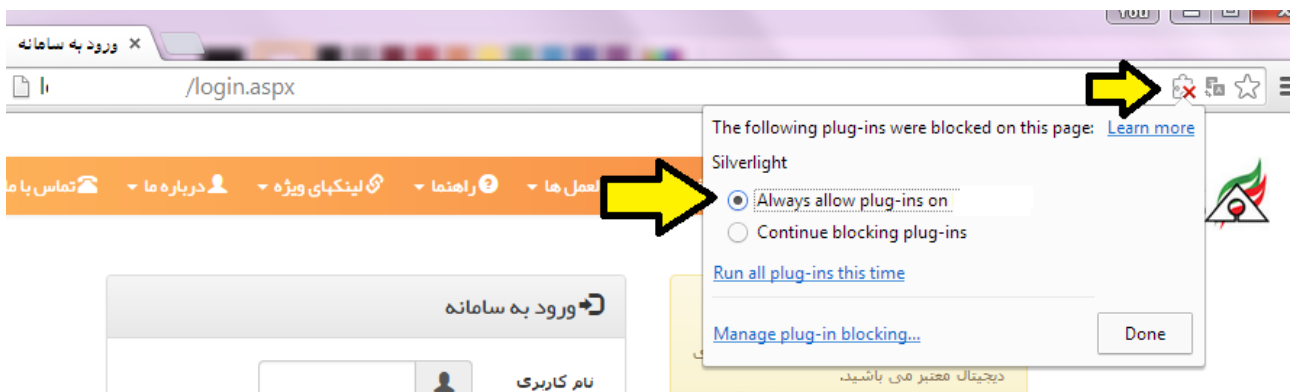


در قسمت پایین همان صفحه گزینه ظاهر میشود که سبب اجرای مجدد مرورگر خواهد شد. روی آن کلیک کنید



بعد از باز شدن مرورگر در صورتی که سیلو لایت نصب است:

وارد صفحه ورود به سامانه املاک شوید. در قسمت بالای نوار آدرس بر روی علامت ضربدر قرمز مطابق شکل زیر کلیک نمایید:



از منوی ظاهر شده روی گزینه Always allow plug-ins on کلیک نمایید و سپس دکمه Done را کلیک نمایید.